

# سياسة الخصوصية

---

شركة الوعاء للتقنية المالية

## 1. المقدمة:

### نظرة عامة

يعد هذا المستند، مستند توضيحي لآلية التعامل مع خصوصية وأمن البيانات نحن نؤمن بحق مستخدمينا فى الخصوصية، ويشمل ذلك حقهم فى معرفة البيانات التى نجمعها عنهم وكيفية استخدامها. كما نؤمن بحق المستخدم فى التحكم فى بياناته وحذفها فى أى وقت. نلتزم ببذل قصارى جهدنا لضمان الأمان والشفافية فى جميع الطرق التى نعالج بها بياناتك .

### من نحن

شركة الوءاء للتقنية المالية او الشركات التابعة لها ويشار إليها فى هذه السياسة كـ "شركة الوءاء" و/او "نحن" و/او "الخاصة بنا"، وهى شركة مؤسسة وقائمة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، ومقيدة لدى السجل التجارى برقم (1010829912)، وعنوانها 3215 هشام بن عبد الملك , 7316 , حى المرسلات، الرياض، منطقة الرياض , 12461

تمارس الشركة نشاط خدمات المستشار الآلى والخدمات الاستثمارية بصفتها منشأة مصرح لها من هيئة السوق المالية (CMA) ضمن مختبر التقنية المالية، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح ذات العلاقة.

### النطاق

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع عمليات جمع ومعالجة البيانات الشخصية التى تقوم بها شركة الوءاء عبر منصاتنا الرقمية.

### التعريفات

- العميل:** ويشار إليه احياناً بالمستخدم، هو الشخص الطبيعي او الاعتبارى الذى يزود الشركة ببياناته الشخصية أو يتفاعل مع منصاتنا.
- البيانات الشخصية:** كل بيان يحدد هوية شخص طبيعى أو يجعله قابلاً للتحديد بشكل مباشر أو غير مباشر.
- الموافقة:** تعنى موافقة المستخدم الصريحة على سياسة الخصوصية هذه، وفقاً لما يقتضيه نظام حماية البيانات الشخصية.
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies):** ملفات نصية تحتوى على حزم صغيرة من البيانات يتم تخزينها فى متصفح المستخدم.
- المسوغ النظامى:** هو الأساس القانونى الذى يجيز جمع ومعالجة البيانات الشخصية وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها، مثل الحصول على موافقة صاحب البيانات أو وجود التزام قانونى أو مصلحة مشروعة تستدعى المعالجة.
- نظام حماية البيانات الشخصية:** يعنى نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكى رقم (م/19) لعام 1437هـ، والمحدث بالمرسوم الملكى رقم (م/148) وأى تعديلات لاحقة.

## 2. البيانات التي نجمعها من المستخدمين

### أ. البيانات الشخصية

نقوم بجمع المعلومات الشخصية التالية من المستخدمين:

- الاسم الأول والأخير
- رقم الهاتف
- عنوان البريد الإلكتروني

### ب. بيانات تعريف الارتباط "الكوكيز" و البيكسل

تستخدم شركه الوعاء ملفات تعريف الارتباط، وهي جزء صغير من رمز الكمبيوتر الذي يمكن خوادم الويب الخاصة بنا من "تحديد" المستخدمين، في كل مرة يبدؤون فيها جلسة على موقعنا. يتم تعيين ملف تعريف الارتباط من أجل تحديد هويتك وتخصيص الموقع لك. لا تخزن ملفات تعريف الارتباط أيًا من المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا؛ هي مجرد معرفات.

### استخدام ملفات تعريف الارتباط

تستخدم شركه الوعاء ملفات تعريف الارتباط، للأغراض التالية :

- ضمان وتعزيز امكانية الدخول الى الموقع وسهولة استخدامه
- تمكين شركه الوعاء من ترتيب وتهيئة المنتجات والخدمات التي تقدمها، حسب الحاجة من وقت لآخر
- كما ان جمع الإحصاءات عن المستخدمين (بدون تعريف هويتهم) يتيح ل شركه الوعاء فهم كيفية استخدام الزوار للموقع ويساعدها على تحسين هيكله ومحتواه .

### حذف ملفات الارتباط

يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط من محرك الأقراص الثابتة في أي وقت من خلال إعدادات متصفحك. ومع ذلك، قد تكون ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتوفير الوصول إلى الكثير من المحتوى والعديد من ميزات الموقع .

### علامات البيكسل

إلى جانب ملفات تعريف الارتباط، قد نستخدم "علامات البيكسل"، والمعروفة أيضًا باسم "إشارات الويب"، وهي ملفات رسومية صغيرة تسمح لنا بمراقبة استخدام موقعنا. يمكن أن تجمع علامة البيكسل معلومات مثل:

- عنوان IP للكمبيوتر الذي قام بتنزيل الصفحة التي تظهر عليها العلامة
- عنوان URL للصفحة التي تظهر عليها علامة البيكسل
- الوقت الذي تم فيه عرض الصفحة التي تحتوي على علامة البيكسل
- نوع المتصفح الذي جلب علامة البيكسل

- رقم تعريف أى ملف تعريف ارتباط على الكمبيوتر تم وضعه مسبقًا بواسطة هذا الخادم

## المعلومات المتعلقة بالأطفال

نظرا لطبيعة خدمات شركة الوعاء، فإنها غير موجهة للأطفال أو القُصّر دون سن الثامنة عشرة (18) عاما، ولا نقوم عن قصد بجمع أو معالجة بيانات شخصية تعود لأفراد دون هذا السن.

فى حال علم أحد أولياء الأمور أو الأوصياء بأن طفلاً دون سن 18 عاما قد قام بتزويدنا بمعلومات شخصية دون الحصول على موافقة نظامية، يرجى التواصل معنا فوراً عبر [Privacy@alwea.sa](mailto:Privacy@alwea.sa) لاتخاذ الإجراءات اللازمة لحذف تلك المعلومات، ما لم تكن هناك التزامات نظامية أو قانونية تُلزمنا بالاحتفاظ بها.

## 3. مصادر جمع بيانات العملاء

تقوم شركه الوعاء بجمع المعلومات الشخصية من مصادر متعددة، بما فى ذلك البيانات المقدمة مباشرة من قبل المستخدمين، والبيانات التى يتم جمعها بطريقة غير مباشرة من خلال التفاعل مع خدماتنا، والمصادر الخارجية الموثوقة. يتم تصنيف هذه البيانات بما يتوافق مع سياسة الخصوصية للعملاء، وتوضح شروط الاستخدام للأنظمة الخاصة بالشركة .

### أ. تطبيق شركه الوعاء

قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية والبيانات ذات الصلة عند استخدام تطبيق شركة الوعاء. وتعتمد طبيعة ونوع البيانات التى يتم جمعها على طريقة استخدام المستخدم للتطبيق والوظائف التى يتم التفاعل معها.

### ب. موقع شركه الوعاء

قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية والبيانات ذات الصلة عند زيارة أو استخدام موقع شركة الوعاء. كما قد يتم جمع بيانات بشكل تلقائى وفقاً لما هو موضح فى الأقسام ذات الصلة ضمن هذه السياسة.

### ت. التواصل المباشر

قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية عند تواصل المستخدمين معنا مباشرة عبر وسائل الاتصال المختلفة، بما فى ذلك البريد الإلكتروني.

قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية من مصادر أخرى متى كان ذلك ضروريا لتقديم خدماتنا أو الامتثال للمتطلبات النظامية.

كما قد تستخدم شركه الوعاء أيضا تقنيه تتبع تابعه لجهات خارجية مثل Google Analytics لتسجيل معلومات مماثله تتعلق بك وبنشاطك على موقعنا وتطبيقنا.

## المعلومات التى تقدمها لنا بشكل مباشر

نقوم بجمع المعلومات التى يزودنا بها المستخدم طوعا عند استخدام المنصات الرقمية لشركة الوعاء أو عند التواصل معنا، وذلك بما يتناسب مع المرحلة الحالية للخدمة، وعلى سبيل المثال:

- أ. عند التسجيل أو الانضمام إلى قائمة الانتظار

نجمع معلومات التواصل الأساسية اللازمة لإدارة التسجيل المسبق والتواصل مع المستخدم، مثل:

- الاسم الأول والأخير،
- رقم الهاتف،
- عنوان البريد الإلكتروني.

#### ب. عند التفاعل مع المنصة أو محتوى المنتج

قد نقوم بجمع المعلومات التي يقدمها المستخدم عند:

- الإجابة عن أسئلة أو نماذج متعلقة بالمنتج أو بالخدمات المتوقعة،
- إبداء الاهتمامات العامة أو الملاحظات المتعلقة بالمنصة أو الخدمة.

#### ت. عند التواصل معنا

نجمع معلومات التواصل وأي معلومات يقدمها المستخدم طوعاً عند:

- إرسال الاستفسارات، الطلبات، أو الملاحظات عبر القنوات المتاحة.

#### ث. الدراسات الاستقصائية

قد تتم دعوة المستخدمين للمشاركة في استطلاعات أو استبيانات اختيارية بهدف تحسين المنتج أو فهم احتياجات المستخدمين، وقد تتضمن هذه الاستطلاعات تقديم معلومات شخصية محدودة وبموافقة المستخدم.

## المعلومات التي تقدمها لنا بشكل غير مباشر

### أ. المعلومات المجمعة أو مجهولة الهوية

- توضيح بشأن البيانات المجهولة

نقوم بتجميع و/أو إلغاء تحديد الهوية لأي معلومات تم جمعها من خلال خدماتنا بحيث لا يمكن ربط هذه المعلومات بك أو بجهازك ("معلومات مجمعة أو مجهولة الهوية"). يجوز لنا استخدام هذه المعلومات المجمعة أو مجهولة الهوية لأي غرض، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أغراض البحث والتسويق.

### ب. الطرق الأخرى التي نجمع بها المعلومات

#### جمع البيانات تلقائياً:

نقوم بجمع معلومات معينه تلقائياً عند استخدامك لخدماتنا، قد تشمل هذه المعلومات:

- عنوان بروتوكول الانترنت

- معرفات ملفات تعريف الارتباط
- مشغل الهاتف المحمول
- مزود خدمة الانترنت
- الصفحات التي قمت بزيارتها قبل واثناء وبعد استخدام الخدمات
- معلومات حول الروابط التي تنقر عليها
- معلومات أخرى حول كيفية استخدامك للخدمات

## 4. غرض جمع البيانات

تماشياً مع الأنظمة والقوانين، يتم جمع البيانات عبر منصة شركه الوعاء لتحقيق الأغراض التالية:

- تمكين المستخدم من التسجيل المسبق والانضمام إلى قائمة الانتظار.
- التواصل مع المستخدمين المسجلين وتزويدهم بالمعلومات ذات الصلة بالخدمات أو المنصة، بما في ذلك إشعارات الإتاحة، التحديثات التشغيلية، أو أي معلومات مرتبطة بتوفر الخدمات.
- تمكين المستخدم من الإجابة على أسئلة أو نماذج متعلقة بالمنتج أو الخدمات المتوقعة.
- استقبال والاستجابة للاستفسارات والشكاوى والملاحظات المقدمة من المستخدم.

## 5. كيف نستخدم بياناتك

نستخدم البيانات الشخصية التي يتم جمعها للأغراض التشغيلية والتنظيمية التالية:

### 1. تشغيل المنصة والتواصل

- إدارة التسجيل في قائمة الانتظار.
- التواصل مع المستخدم عبر القنوات المتاحة لتزويده بالمعلومات ذات الصلة.
- الرد على الاستفسارات والطلبات.

### 2. تحسين المنتج وتجربة المستخدم

- تحليل التفاعل مع المنصة والمحتوى.
- فهم احتياجات المستخدمين وتوقعاتهم.
- تطوير وتحسين خصائص المنصة.

### 3. الأغراض النظامية والتنظيمية

- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- توثيق الطلبات والمراسلات عند الحاجة.

## 6. معالجة البيانات

وفقا لنظام حماية البيانات الشخصية ، فإن المسوغ النظامى الذى نعتد عليه لمعالجة هذه البيانات موافقتك الصريحة ، ويمكنك العدول عن الموافقة فى أى وقت على ألا يؤثر على عمليات المعالجة التى تتم بناء على مسوغات نظامية أخرى ، وللقيام بذلك يمكنك التواصل حسب بيانات التواصل الموضحة أدناه.

فى حال تطلبت معالجة بيانات شخصية أخرى لم يتم الموافقة عليها مسبقاً، فسيتم الحصول على موافقتك الصريحة قبل المعالجة.

تحتفظ منصة شركه الوعاء بالحق فى معالجة البيانات إذا كان ذلك ضروريا لتحقيق مصالح مشروعة، ما لم تتعارض هذه المعالجة مع مصالح المستخدم أو إذا كانت البيانات حساسة.

## 7. حماية البيانات

### التزاماتنا تجاه حماية بياناتك

نلتزم فى شركة الوعاء بحماية بياناتك الشخصية من فقدان أو إساءة الاستخدام أو الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الإتلاف، وذلك وفقاً لأفضل ممارسات الأمن السيبرانى والحوكمة. ونطبق ضوابط أمنية إدارية وتقنية ومادية تشمل بنية تحتية آمنة للأنظمة والشبكات وقواعد البيانات، واستخدام تقنيات التشفير المناسبة لحماية البيانات أثناء النقل والتخزين، وفرض ضوابط صارمة للتحكم فى الوصول وفق مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات، مع المراجعة الدورية للضوابط الأمنية، إضافة إلى ضمان الحماية المادية للمعلومات من خلال مرافق مزودى الخدمة داخل المملكة العربية السعودية. و مع ذلك، وبالرغم من حرصنا على تطبيق أعلى معايير الحماية، فإن طبيعة التقنيات الرقمية ووسائل النقل والتخزين الإلكترونية لا تتيح ضمان الأمان المطلق للبيانات.

### مسؤولية المستخدم

يلتزم المستخدم بالمساهمة فى حماية بياناته الشخصية عبر الحفاظ على سرية بياناته وكلمات المرور ورموز التحقق، وعدم مشاركتها مع أى طرف آخر بما فى ذلك موظفى شركة الوعاء، وإخطارنا فوراً فى حال الاشتباه بأى استخدام غير مصرح به للحساب أو أى تهديد لأمن المعلومات. وتُعد أى عمليات تتم باستخدام بيانات الدخول أو رموز التحقق صادرة من المستخدم، وتحتفظ شركة الوعاء بحقها فى اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية أمن المعلومات عند الحاجة.

## 8. تخزين وحفظ البيانات

تلتزم منصة شركه الوعاء بتطبيق إجراءات تقنية وتنظيمية لحماية البيانات الشخصية، وتخزينها على خوادم آمنة داخل المملكة العربية السعودية. كما تضمن اتخاذ التدابير اللازمة لمنع الوصول غير المصرح به، أو الاستخدام غير القانونى، أو الفقدان، أو التعديل، أو الإفصاح غير المصرح به، نقوم بتشفير البيانات باستخدام خوارزميات تشفير تعتمد على معايير أمنية معتمدة، بما يؤدى إلى تحويل البيانات إلى صيغة غير قابلة للقراءة، بحيث لا يمكن الاطلاع عليها أو استخدامها من غير المصرح له.

يتم التخلص من البيانات الشخصية بوسائل آمنة، مثل الترميز أو الإزالة المغناطيسية، أو من خلال إخفاء هويتها لضمان عدم إمكانية ربطها بالأفراد مرة أخرى.

ورغم أن منصة شركه الوعاء تبذل جهودا معقولة لتطبيق التدابير الأمنية التجارية المناسبة لمعالجة جميع البيانات الشخصية، يقر المستخدم ويوافق على أن منصة شركه الوعاء ليس لها سيطرة على نقل المعلومات أو البيانات من خلال مواقعها الإلكترونية و/أو تطبيقاتها أو عبر أي وسائط إلكترونية أو أخرى.

## المدة التي نحتفظ فيها ببياناتك

نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط طوال الفترة اللازمة لتحقيق الغرض الذي جمعت من أجله، وبما يتوافق مع الأنظمة واللوائح المعمول بها. وفى حال رغبة العميل فى حذف بياناته الشخصية قبل انتهاء هذه الفترة، يمكنه التواصل معنا عبر قنوات التواصل الموضحة فى هذه السياسة، وسيتم التعامل مع الطلب وفقاً للمتطلبات النظامية ذات الصلة.

## 9. مشاركة المعلومات ونقلها

تلتزم شركة الوعاء بحماية بياناتك الشخصية وعدم مشاركتها إلا فى الحدود اللازمة ووفقاً لما يسمح به النظام، وذلك على النحو التالى:

### أ. عدم البيع أو الإيجار

لن نقوم بتأجير أو بيع أو تبادل معلوماتك الشخصية لأى شخص.

### ب. مزودى الخدمات

قد تستعين شركة الوعاء بمزودى خدمات من أطراف ثالثة للمساعدة فى تشغيل المنصة، أو تقديم بعض الخدمات الداعمة، مثل مزودى خدمات الرسائل النصية (SMS)، أو خدمات الاستضافة التقنية، أو أدوات التحليل.

يمنح هؤلاء المزودون حق الوصول إلى البيانات الشخصية بالقدر اللازم فقط لأداء المهام الموكلة إليهم نيابة عن الشركة، ويلتزمون تعاقدياً ونظامياً بعدم استخدام هذه البيانات أو الإفصاح عنها لأى غرض آخر غير الغرض الذى تم من أجله منحهم حق الوصول .

### ت. وسائل التواصل الاجتماعى وروابط المواقع الأخرى

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على خدمات وتطبيقات شركه الوعاء فقط. موقعنا وتطبيقاتنا قد تحتوى على روابط لمواقع وتطبيقات وحسابات ووسائل اجتماعية اخرى لا نتحكم فيها. ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية لأى موقع أو تطبيق قبل مشاركة معلوماتك الشخصية معه .

## ث. الإفصاح القانونى وحماية الحقوق

لا تشارك شركه الوعاء بيانات حسابك مع أطراف خارجية إلا فى حالات محدودة تتعلق بالتحقيقات فى قضايا الاحتيال، حيث يجوز لنا مشاركة بيانات حساب محدودة مع مؤسستك التابعة لجهة خارجية، مع الاحتفاظ بالحق فى مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة عند الضرورة القانونية. كما قد نشارك معلوماتك الشخصية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون، أو لحماية حقوقنا وحقوق الآخرين، أو لتنفيذ سياساتنا وعقودنا.

## ج. فى حالة الاندماج او البيع

إذا شاركت شركة الوعاء فى عملية اندماج أو استحواذ أو أى عملية نقل أصول، فقد يتم نقل معلوماتك الشخصية كجزء من هذه الصفقة وفقاً لما يسمح به القانون.

## 10. حقوق اصحاب البيانات

تلتزم شركه الوعاء بتوفير ميزات خدمة ذاتية لمساعدتك فى الامتثال لالتزاماتها بموجب قانون حماية البيانات الشخصية. نضمن لك الاستجابة لطلباتك دون أى تكاليف إضافية ولديك الحقوق التالية:

### أ. المعرفة والاطلاع :

لديك الحق لمعرفة طرق جمعنا لبياناتك الشخصية و المسوغ النظامى لجمعها و معالجتها وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها وللمن سيتم الإفصاح عنها ،ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية أو يمكنك التواصل معنا عن طريق بيانات التواصل الموضحة أدناه.

### ب. الوصول:

يحق لك أن تطلب منا الاطلاع على بياناتك الشخصية، وذلك من خلال التواصل معنا عن طريق بيانات التواصل الموضحة أدناه، مع مراعاة ألا يؤثر هذا الوصول على أمان النظام أو يتسبب فى انتهاك خصوصية أو حقوق أطراف أخرى، وفقاً لما تحدده الأنظمة واللوائح المعمول بها.

### ت. حق الطلب الحصول على بياناتك الشخصية :

يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية المتوفرة لدينا بصيغة مقروءة وواضحة متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية، وذلك من خلال التواصل معنا عن طريق بيانات التواصل الموضحة أدناه، مع مراعاة ألا يؤثر هذا الطلب على أمان النظام أو يتسبب فى انتهاك خصوصية أو حقوق أطراف أخرى، وفقاً لما تحدده الأنظمة واللوائح المعمول بها.

### ث. الحق فى تصحيح بياناتك الشخصية:

يحق لك أن تطلب من تصحيح بياناتك الشخصية التى ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير متكاملة ، وذلك عن طريق بيانات التواصل الموضحة أدناه.

### ج. الحق فى إتلاف بياناتك الشخصية:

يحق لك طلب حذف حسابك وجميع البيانات المرتبطة و المحفوظة لدينا فى أى وقت و سيتم مراجعة طلبك بناء على الأسس القانونية والمبررات التى تقتضى الاحتفاظ بها.

### ح. الحق فى الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية:

يحق لك الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية - فى أى وقت - ما لم تكن هناك مسوغات نظامية تتطلب عكس ذلك.

ما عدا ما هو منصوص عليه نظاما، لن تكون مطالبا بدفع أى رسوم مقابل ممارسة هذه الحقوق و ستعالج شركه الوعاء أى طلب لممارسة هذه الحقوق خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين (30) يوما، مع الاحتفاظ بسجل لهذه الطلبات. وفى بعض الحالات، ووفقاً لطبيعة الطلب، قد يتم تمديد الفترة لمدة إضافية تصل إلى ثلاثين (30) يوما، على أن يتم إخطارك مسبقاً بالتمديد وأسبابه.

## 11. الاستجابة للحوادث والبلاغات الأمنية

فى حال حدوث خرق أمنى أو استخدام غير مصرح به لبياناتك، سنقوم بإشعارك فى أقرب وقت ممكن، مع توضيح نوع البيانات المتأثرة والخطوات التى يمكنك اتخاذها لحماية نفسك. كما سنتخذ جميع الإجراءات التصحيحية اللازمة بالتعاون مع الجهات المختصة لضمان عدم تكرار الحادث.

## 12. تقديم الشكوى أو الاعتراض

فى حال وجود بعض المخاوف أو عدم التزامنا بنظام حماية البيانات الشخصية، يمكنك تقديم شكوى إلى [Privacy@alwea.sa](mailto:Privacy@alwea.sa) لديك الحق فى تقديم شكوى الى الجهات المعنية بحماية البيانات إذا كنت تعتقد اننا انتهكنا حقوقك فى حماية بياناتك .

## 13. خيارات الانسحاب

### أ. رفض تقديم المعلومات الشخصية.

لديك الخيار فى رفض تقديم معلوماتك الشخصية الى شركه الوعاء ومع ذلك، قد يؤدي هذا الرفض الى استبعادك من استخدام خدمات والموقع وميزات التطبيق التى تتطلب معلومات شخصية معينة .

## ب. إلغاء الاشتراك - الحصول على الموافقة وسحبها

إذا كنت قد منحت موافقتك على استخدام شركه الوعاء معلوماتك الشخصية، يمكنك سحب هذه الموافقة فى أى وقت عن الطريق التواصل من خلال البيانات التواصل الموضحة أدناه.

إذا كنت ترغب بعد مراجعة سياسة الخصوصية هذه فى تقديم طلب أو إلغاء الاشتراك أو كان لديك أى أسئلة أو مخاوف تتعلق بالخصوصية، فيرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني:

[Privacy@alwea.sa](mailto:Privacy@alwea.sa)

## تاريخ اخر تحديث

تم تحديث سياسة الخصوصية بتاريخ 7 يناير 2026 ، لتتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية فى المملكة العربية السعودية ولوائحه التنفيذية، وتوجيهات الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدأيا)، ومتطلبات هيئة السوق المالية. توضح هذه السياسة أنواع البيانات التى نجمعها، وأسباب جمعها، وآلية معالجتها وحمايتها طوال فترة الاحتفاظ بها لدى شركه الوعاء.